



**Как увеличить
прибыль службы
доставки?**



Эффективная служба доставки сегодня

- ✔ Омниканальность
- ✔ Стандартизация процессов
- ✔ Оперативный контроль
- ✔ Система лояльности
- ✔ Аналитика



iiiko обеспечивает поддержку на каждом этапе



ПРИЕМ



ПОДТВЕРЖДЕНИЕ



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ



ПРИГОТОВЛЕНИЕ



УПАКОВКА



ДОСТАВКА



РАСЧЕТ
С КЛИЕНТОМ



ЗАКРЫТИЕ,
УЧЕТ ВЫРУЧКИ

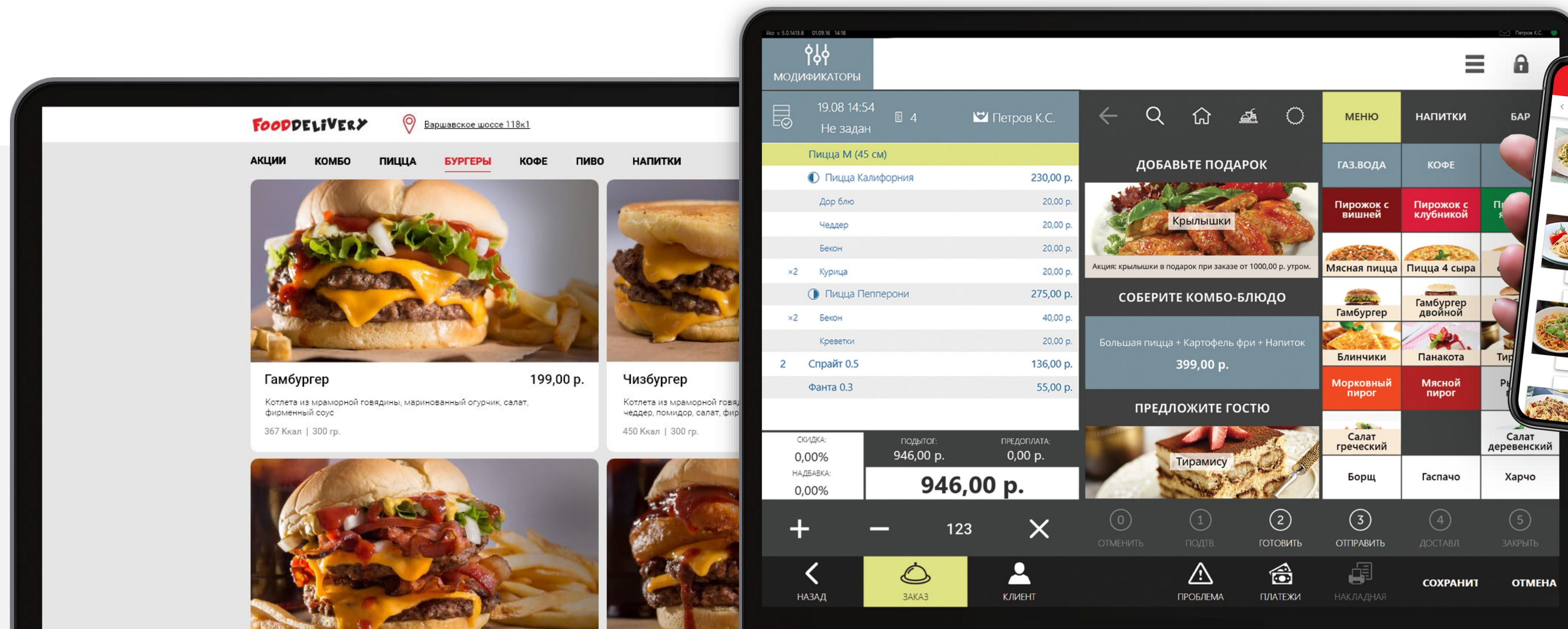
КОНТРОЛЬ НАД БИЗНЕСОМ И АНАЛИТИКА



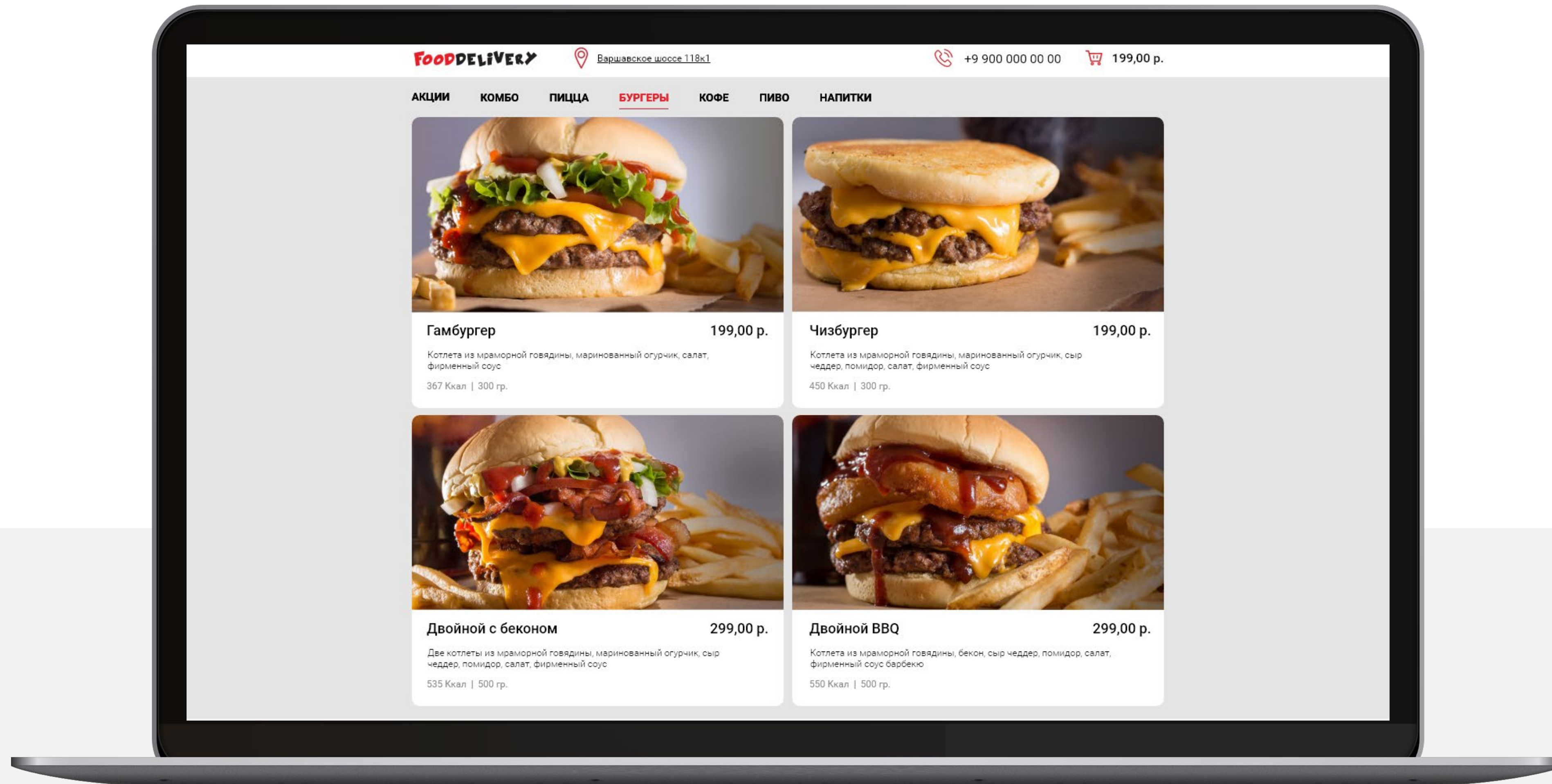
iiko принимает заказы отовсюду

- ✓ Сайт ресторана
- ✓ Звонок в колл-центр
- ✓ Звонок в ресторан – прямо на кассу

- ✓ Агрегаторы доставки: Delivery Club, Яндекс.Еда, Chibbis
- ✓ Мобильное приложение гостя
- ✓ Чат-бот



Сайт доставки можно развернуть за 10 минут!



Можно обрабатывать заказы **на кассе**

- ✓ Управление статусами заказа
- ✓ Контроль времени доставки
- ✓ Оперативная связь с курьером

№	Статус	Время доставки	Адрес	Курьер	Клиент	Коммент.	Сумма, Р
5	ДОСТАВЛЕН	14:53 Сегодня -00:02	г. Москва, ул. Люблинская, д. 3	Петров К.С.	Евгений т. +71593578253		491,00 Закр-е 1 ОПЛАЧЕНО
6	ПРИГОТОВЛЕН	15:02 Сегодня	г. Москва, ул. Тарханская, д. 110		Нина т. +79518453654		371,00 ОПЛАЧЕНО
7	ОТПРАВЛЕН	15:03 Сегодня 00:16	г. Москва, ул. Оршанская, д. 11	Петров К.С.	Борис т. +75556667788 234567		491,00 ОПЛАЧЕНО
8	ГОТОВИТСЯ	15:03 Сегодня	г. Москва, ул. Днепропетровская, д. 7, кор. 1		Павел т. +71114448822		1 302,00
9	ПОРА ГОТОВИТЬ	15:04 Сегодня	г. Москва, ул. Днепропетровская, д. 5, кор. 4		Олег т. +73698523479	Доставку давно пора готовить.	721,00
10	ПОРА ГОТОВИТЬ	15:11 Сегодня	г. Москва, ул. Чертановская, д. 23, кор. 2		Евгения т. +79999561245 9876543210	Доставку давно пора готовить.	1 112,00

Можно организовать **КОЛЛ-ЦЕНТР**

- ✓ Автоматическая идентификация клиента, история заказов и встроенная система лояльности
- ✓ Автоматическое распределение заказов в зависимости от отдаленности и загрузки кухни
- ✓ Дифференцированные цены на меню и доставку по точкам

Новая доставка

№ 39604 Оператор: Администратор Проблема! Отключен

Концепция: Не задана Точка*: Восток (Восток: Основная группа) История: Заказ создан : 01.07.2016 16:53
Подтвержден : --:--
Отпечатан : --:--
Отправлен : --:--

Тип заказа: Доставка курьером Курьер: Не назначен Позвонить Принять Отклонить

Клиент

Имя отчество*: Евгения Фамилия: Петрова Реклама: Интернет
Телефон*: +79689561245 Позвонить Черны
Карта: 9876543210 Рек. скидка: Без скидки Email: petrova@m

Информация о клиенте:
Комментарий к заказу:

Доставка

Время: 17:23 Осталось, мин: 27 Дата: 01.07.2016
Улица*: г. Подольск ул. Курчатова д. 13
Дом*: 13 Корп./строен.: Кв/офис:
Подъезд: Этаж: Домофон:
Район: Карта Найти точку
Примечание к адресу:

Любимые блюда

Блюдо	Всего заказано	Сумма
Пицца Калифорния	11	4 890,00
Пицца Деревенская	9	4 500,00
Хотатэ	7	595,00
Эби	5	400,00
Суши угорь	4	320,00
Имбирь	4	0,00
Калифорния	4	1 560,00
Пицца Маргарита	4	2 060,00
Грибная пицца	4	1 510,00
Пицца вегетарианская	4	840,00

Скопировать

Заказ

Кол-во персон*: 1 Разбить заказ по персонам

Блюдо	Количество	Комп...	Цена	Сумма
Заказ				
Пицца Деревенская	1,000		450,00	450,00
Схема для пиццы S...	1,000			
Тонкое	1,000		0,00	0,00
Пицца Маргарита			470,00	470,00
Помидоры	1,000		50,00	0,00
Базилек	1,000		50,00	0,00
Кетчуп	1,000		10,00	0,00
Моцарелла	1,000		50,00	0,00
	0,000		0,00	0,00

Размеры и модификаторы + - X

Подсказки

ПРЕДЛОЖИТЕ ГОСТЮ
Предложите соус для пиццы

Скидки и оплаты

Скидка: Без скидки
Подытог: 950,00 р.
Скидка: 0,00 р.
К оплате: 950,00 р.
Сдача: 0,00 р.

Тип оп...	Свойства	Сумма
Нал...		950,00
		0,00

Х Без сдачи

История заказов

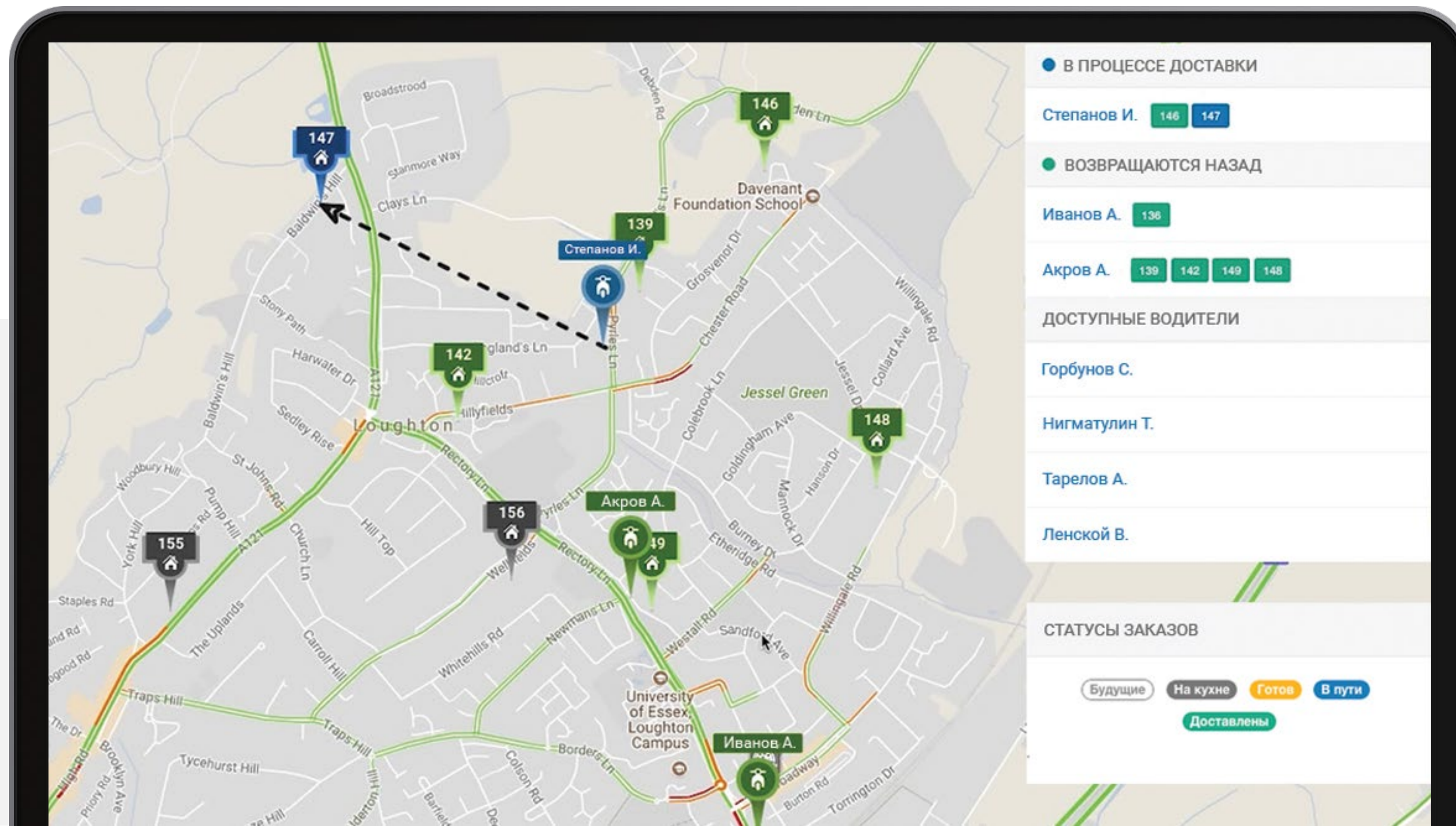
Блюдо	Количество	Цена	Сумма
28.06.2016			1 814,00
Ролл с лососем	1,000	139,00	139,00
Мексиканский ролл	1,000	295,00	295,00
Калифорния	1,000	390,00	390,00
Итальянский ролл	2,000	290,00	580,00
Суши угорь	3,000	80,00	240,00
Хотатэ	2,000	85,00	170,00
Салфетки	1,000	0,00	0,00
Вилки	1,000	0,00	0,00
Имбирь	2,000	0,00	0,00
Итого: 24			Итого: 23 544

Скопировать Открыть заказ

Отменить доставку Подтвердить Отзывы История Купон Сохранить на точку Выйти

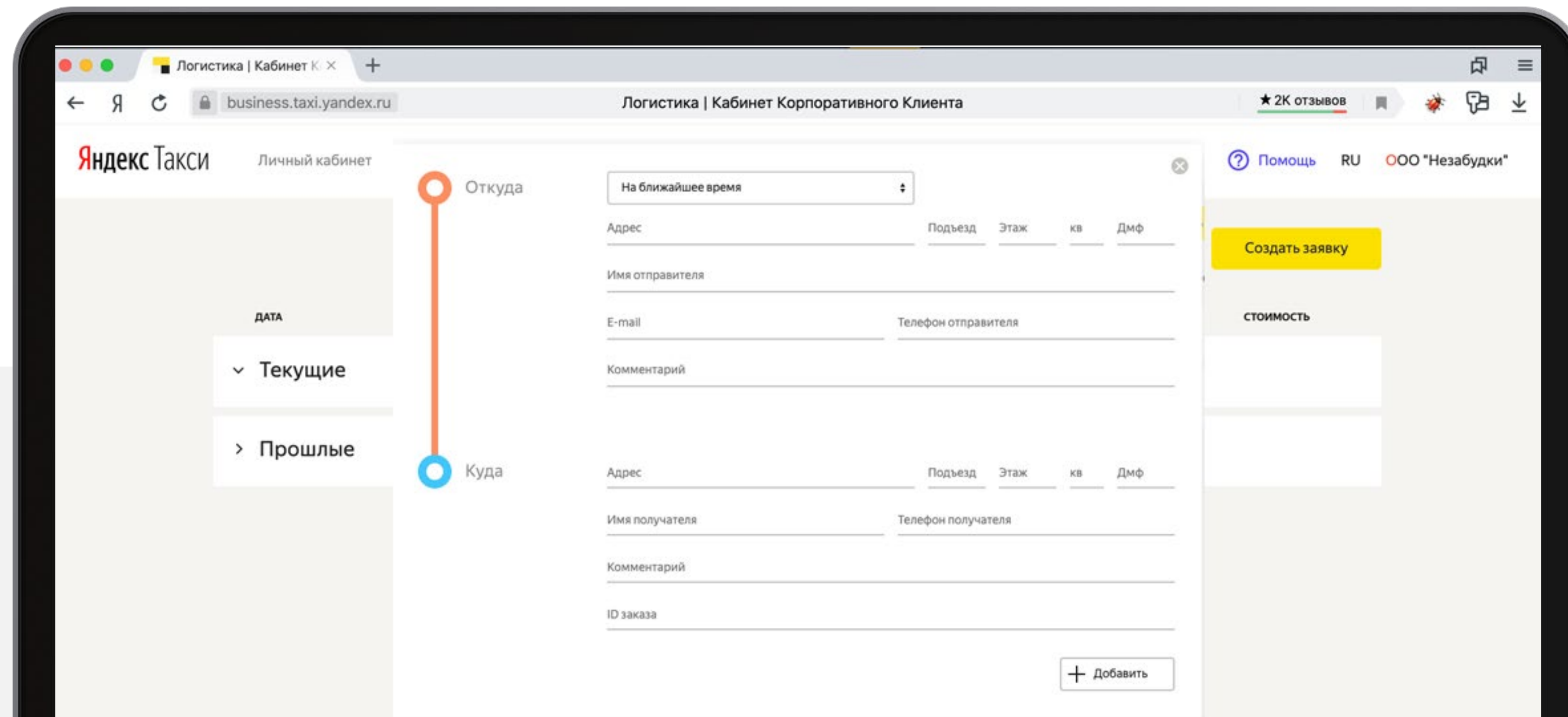
Курьеры всегда **ПОД КОНТРОЛЕМ**

- ✓ Активные заказы на карте
- ✓ Водители в реальном времени
- ✓ Доступ для всей команды ресторана



Нет или не хватает курьеров? Используйте ЯндексGo!

- ✓ Пешие курьеры и такси
- ✓ Назначение внешнего курьера из iiko
- ✓ Контроль над процессом доставки



Ключевые показатели в режиме онлайн



Контроль над приготовлением заказов

Контроль на всех этапах

Процесс обработки заказа можно разделить на стадии: например, готовка и сборка. iiko проведет заказ по всем этапам, сообщая сотруднику на каждой стадии нужную информацию.

Соблюдение стандартов

Вы можете контролировать соблюдение стандартов по времени приготовления блюд в каждом ресторане и по сети в целом.

Удобная работа с заказами для поваров

Каждый заказ отображается в отдельном блоке. Заголовок содержит информацию о заказе и окрашен в цвет, соответствующий статусу заказа.

Таймер опозданий

Показывает среднее время опозданий за последние 15/30 минут.

The screenshot displays a multi-column interface for managing orders. Each order is represented by a colored header bar (red, yellow, blue) containing a timer and order details. Below the header, the order items are listed with their quantities and ingredients.

Order ID	Order Name	Ingredients	Prep Time
1	Пицца XXL	×2 Моцарелла, ×1 Ананасы, ×1 Грибы, ×1 Помидоры	-4:02
1	Пицца М	×1 Дор блю, ×1 Бекон, ×2 Курица	-0:49
2	Гамбургер двойной		2:07
2	Блинчики		
1	Капучино		
1	Чай черный		
1	Пицца с креветками М	×1 Бекон, ×1 Курица, ×1 Пепперони, ×1 Грибы, ×1 Маслины, ×1 Халапеньо	4:04
1	Пицца с овощами М	×2 Моцарелла	-2:40
2	Пицца Пепперони	×2 Бекон, ×1 Креветки	
2	Спрайт 0.5		
1	Фанта 0.3		
1	Гамбургер		
1	Панакота		
1	Латте		
1	Мясной пирог		2:59
1	Цезарь с курицей		
1	Мокачино		
1	Американо		
1	Гамбургер		
1	Панакота		
1	Латте		

At the bottom of the screen, there is a navigation bar with icons for: 14:08 (clock), ПОДАЧИ (123), ЗАКАЗЫ (highlighted), БЛЮДА, ВЕРНУТЬ, ТЕХ. КАРТА, НАСТРОЙКИ, and 17.

iiiko ЭКОНОМИТ время на этапе приема заказа



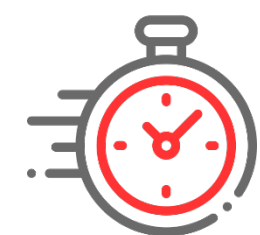
Определение клиента по номеру телефона
экономия 30 сек + лояльность



Интеграция со справочником адресов КЛАДР
экономия 20 сек + точность адреса



Автоподтверждение заказов от постоянных клиентов
экономия 120 сек + лояльность



Автодобавление заказов и подсказки об акциях
экономия 10 сек + лояльность

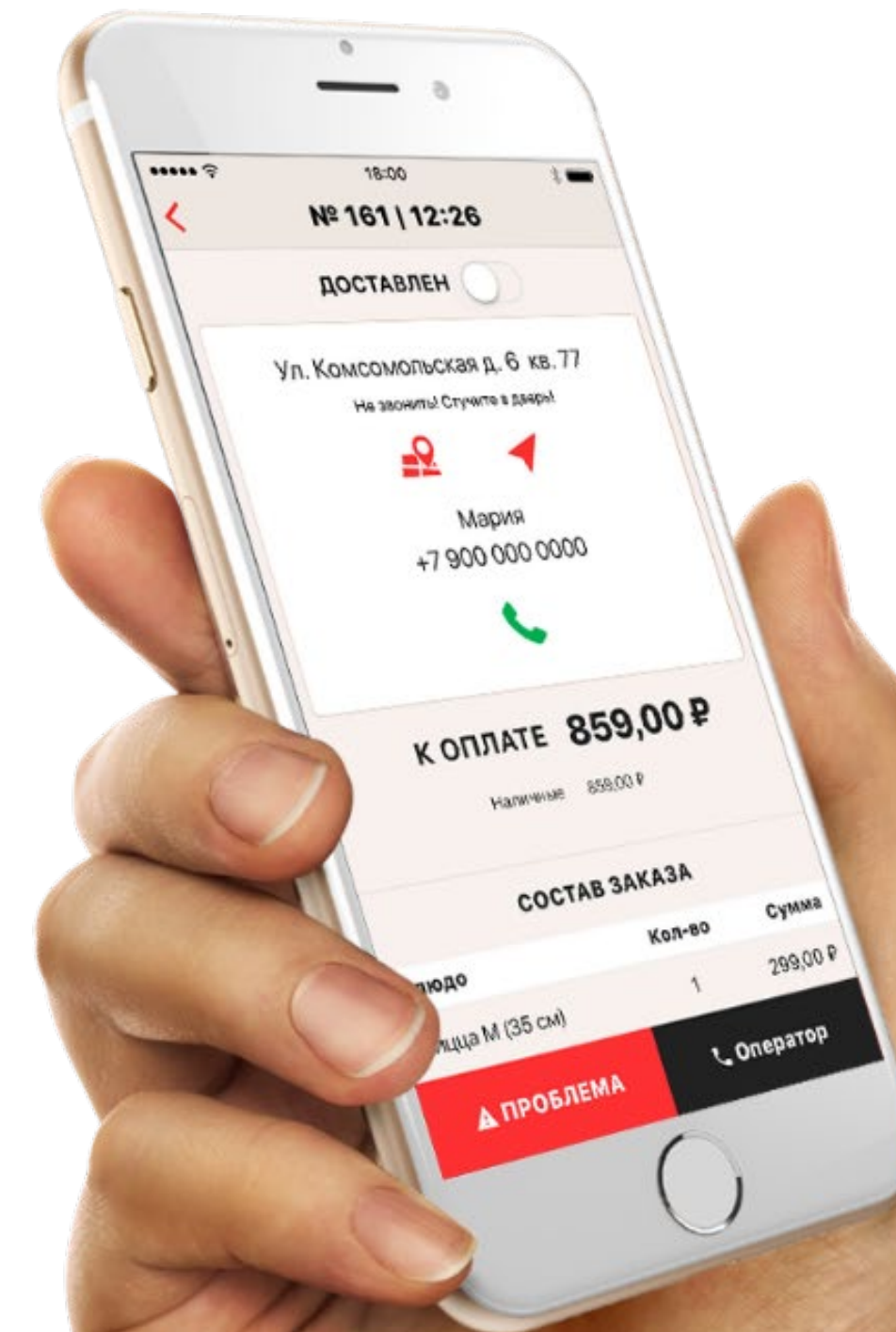


Автодобавление сопутствующих товаров (соусы, упаковка, буклеты)
экономия 10 сек + стандарты



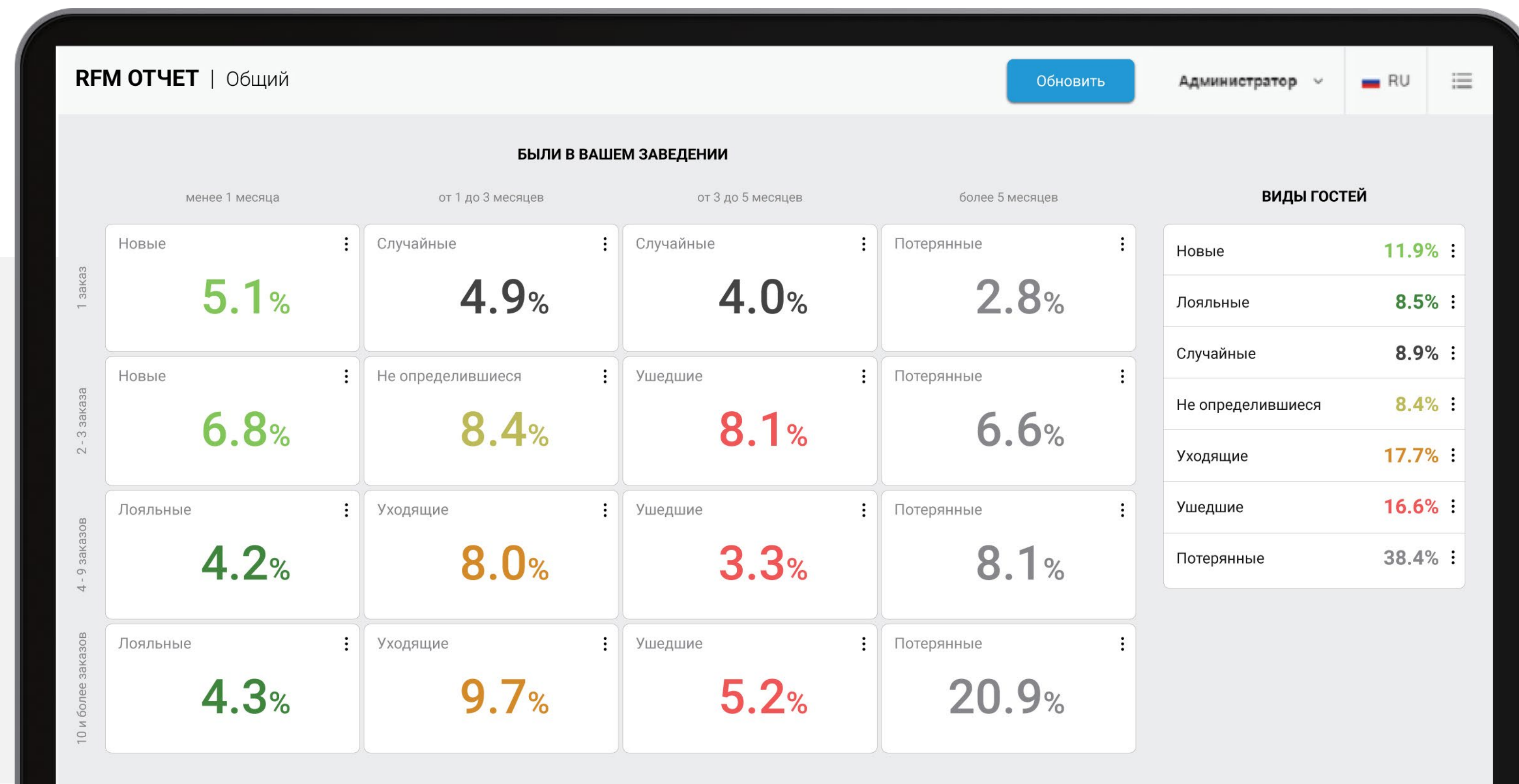
Управление процессом доставки заказа

- ✓ Список заказов с информацией об адресе и госте
- ✓ Отметка о доставке заказа с контролем геолокации (только у двери клиента)
- ✓ Возможность отметить заказ как «проблемный» с дополнительной информацией
- ✓ Мгновенное уведомление курьера о назначении, изменении или отмене заказа
- ✓ Контроль сроков исполнения заказа
- ✓ Контроль текущего статуса курьера и отчет о его работе



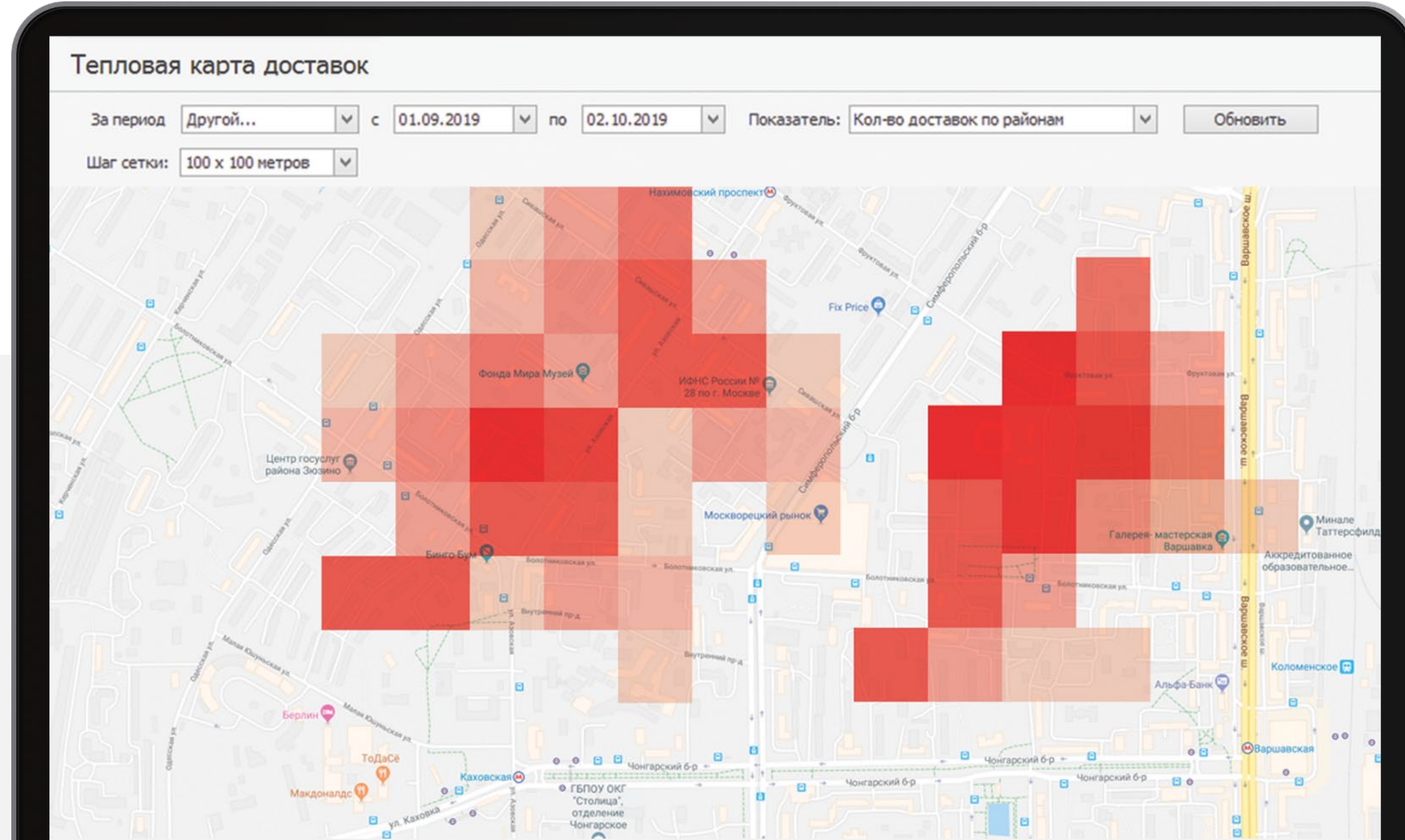
Встроенная система лояльности iikoCard

- ✓ **Привлечение гостей:** акции, купоны, реферальные программы
- ✓ **Удержание гостей:** бонусы, обратная связь, коммуникации и подписки
- ✓ **Возврат гостей:** сгорающие бонусы, подарки, персональные предложения
- ✓ **Управление спросом:** повышение частоты заказов, продвижение новинок, допродажи



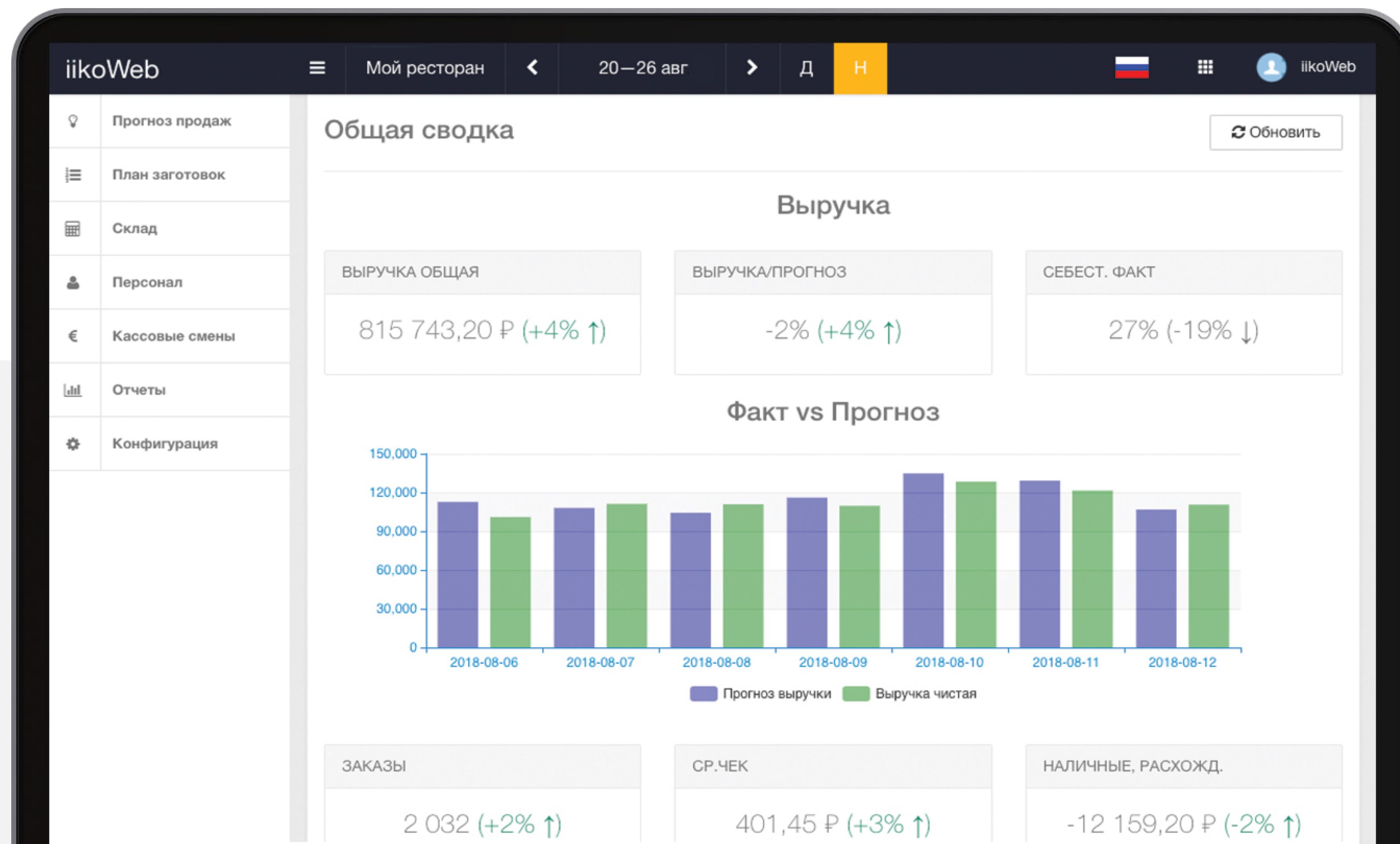
Аналитика по территории доставки

- ✓ Количество заказов
- ✓ Эффективность рекламы
- ✓ Среднее опоздание курьеров
- ✓ Средний чек



Нужные цифры всегда под рукой

- ✓ На вашей личной странице в интернете
- ✓ Регулярная рассылка дайджестов – можно настроить по сотрудникам



Простая интеграция: открытый API

Можно воспользоваться готовым решением

- ✓ Встроенный сайт доставки в iikoWeb
- ✓ Мобильные приложения white label
- ✓ Яндекс.Еда, Delivery Club, Chibbis



Можно подключить свой ресурс

- ✓ Сайт на любой CMS
- ✓ Собственное мобильное приложение
- ✓ Сторонняя аналитика, лояльность и т.п.



Другие возможности

СКЛАД

- Прогноз продаж
- План заготовок
- Автозаказ
- Приемка товара
- Мобильная инвентаризация
- Напоминания и предупреждения
- ЕГАИС/ВЕГАИС
- Списания
- Документы товародвижения на кассе
- Контроль себестоимости

КУХНЯ

- Кухонный экран
- Контроль сроков годности
- Автосписания

ПЕРСОНАЛ

- Планирование расписания сотрудников
- Учет рабочего времени
- Мотивация на кассе
- Upsell Champion Dashboard
- Мед.книжки
- ФОТ

КОНТРОЛЬ

- Система прав доступа
- Контроль кассовой дисциплины
- Событийное видеонаблюдение
- Журнал событий
- Нотификация опасных операций

ГОСТИ

- Работа с заказами Upselling
- Эквайринг
- Дисплей покупателя
- Менюборды
- Электронная очередь
- Киоск самообслуживания
- Drive-thru
- Столики, резервы, банкеты
- Мобильное приложение гостя
- Лояльность гостей

ОТЧЕТЫ

- Отчеты на кассе
- KPI Dashboard
- Отчеты в Web и на мобильных устройствах

УПРАВЛЕНИЕ СЕТЬЮ

- Единые справочники
- Версионные тех.карты
- Централизованное управление меню по расписанию
- Централизованные маркетинговые акции
- Онлайн остатки по всем складам
- Заказы ингредиентов
- Консолидация выручки
- PnL по всем точкам сети
- Единая система прав доступа
- Централизованный контроль злоупотреблений

Почему ресторанные сети выбирают **iiko**?



Единая система для управления всеми процессами ресторанной сети «из коробки»



Актуальные данные по всем ресторанам и сети в целом доступны в режиме онлайн



Все инструменты для управления центральным производством и франчайзинговой сетью



Технологии искусственного интеллекта позволяют сократить издержки и повысить управляемость на всех уровнях



Возможность создания собственных приложений и удобные механизмы интеграции со сторонними системами



Среди наших клиентов





**Попробуйте iiko, и вы удивитесь,
что когда-то могли работать иначе!**

