



**Как увеличить  
прибыль службы  
доставки?**



# Эффективная служба доставки сегодня

- ✔ Омниканальность
- ✔ Стандартизация процессов
- ✔ Оперативный контроль
- ✔ Система лояльности
- ✔ Аналитика



# iiiko обеспечивает поддержку на каждом этапе



ПРИЕМ



ПОДТВЕРЖДЕНИЕ



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ



ПРИГОТОВЛЕНИЕ



УПАКОВКА



ДОСТАВКА



РАСЧЕТ  
С КЛИЕНТОМ



ЗАКРЫТИЕ,  
УЧЕТ ВЫРУЧКИ

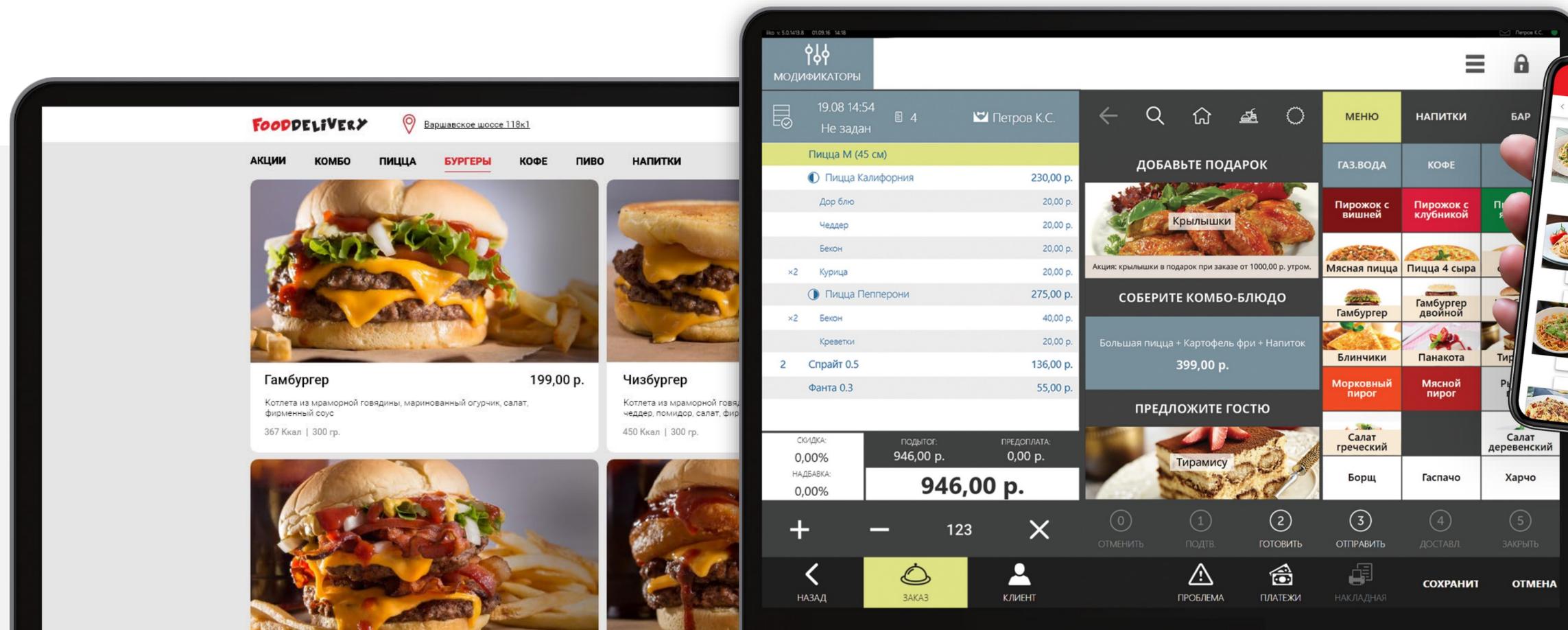
## КОНТРОЛЬ НАД БИЗНЕСОМ И АНАЛИТИКА



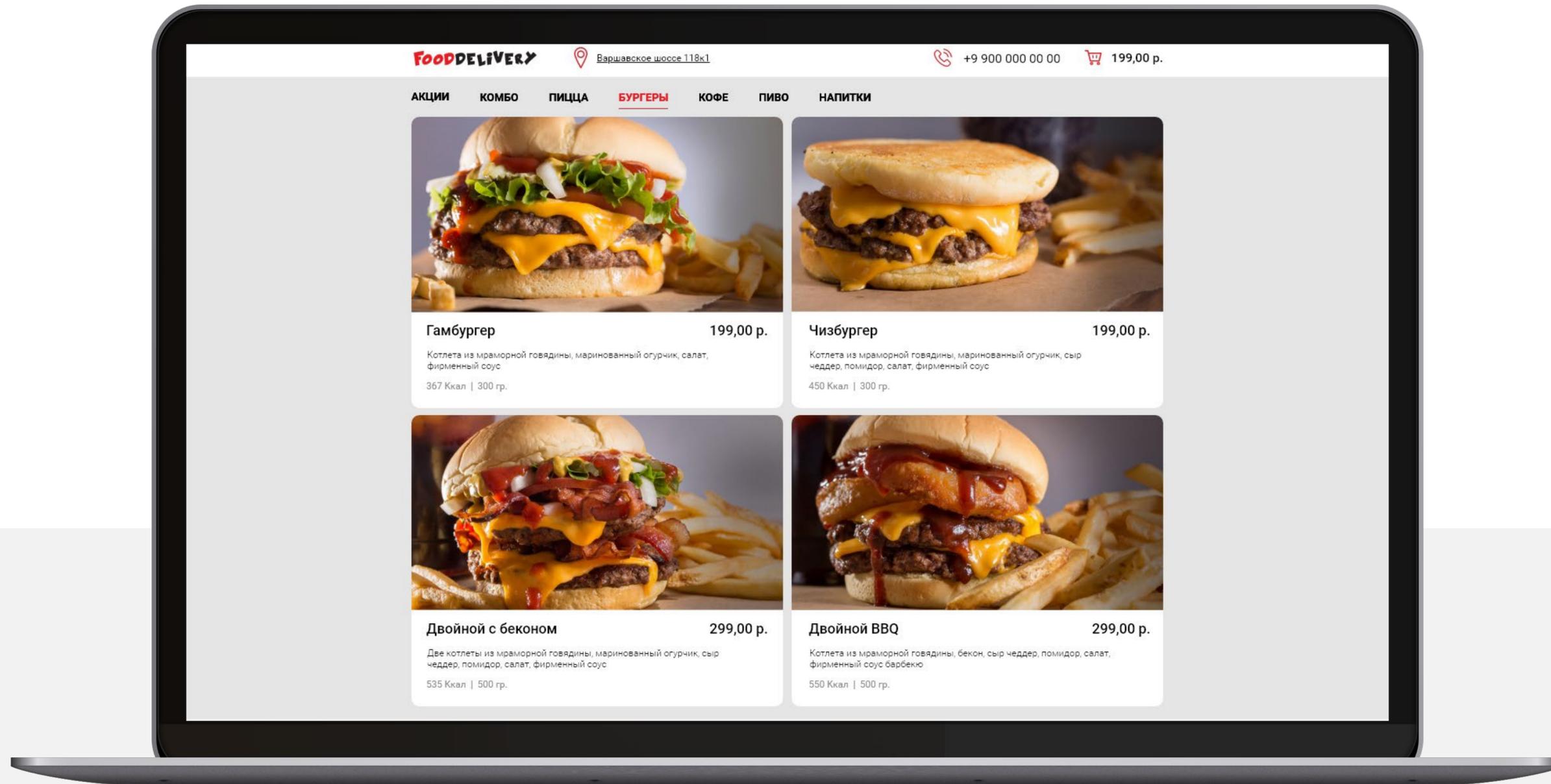
# iiko принимает заказы отовсюду

- ✓ Сайт ресторана
- ✓ Звонок в колл-центр
- ✓ Звонок в ресторан – прямо на кассу

- ✓ Агрегаторы доставки: Delivery Club, Яндекс.Еда, Chibbis
- ✓ Мобильное приложение гостя
- ✓ Чат-бот



# Сайт доставки можно развернуть за 10 минут!



# Можно обрабатывать заказы **на кассе**

- ✓ Управление статусами заказа
- ✓ Контроль времени доставки
- ✓ Оперативная связь с курьером

№	Статус	Время доставки	Адрес	Курьер	Клиент	Коммент.	Сумма, Р
5	ДОСТАВЛЕН	14:53 Сегодня -00:02	г. Москва, ул. Люблинская, д. 3	Петров К.С.	Евгений т. +71593578253		491,00 Закр-е 1 ОПЛАЧЕНО
6	ПРИГОТОВЛЕН	15:02 Сегодня	г. Москва, ул. Тарханская, д. 110		Нина т. +79518453654		371,00 ОПЛАЧЕНО
7	ОТПРАВЛЕН	15:03 Сегодня 00:16	г. Москва, ул. Оршанская, д. 11	Петров К.С.	Борис т. +75556667788 234567		491,00 ОПЛАЧЕНО
8	ГОТОВИТСЯ	15:03 Сегодня	г. Москва, ул. Днепропетровская, д. 7, кор. 1		Павел т. +71114448822		1 302,00
9	ПОРА ГОТОВИТЬ	15:04 Сегодня	г. Москва, ул. Днепропетровская, д. 5, кор. 4		Олег т. +73698523479	Доставку давно пора готовить.	721,00
10	ПОРА ГОТОВИТЬ	15:11 Сегодня	г. Москва, ул. Чертановская, д. 23, кор. 2		Евгения т. +79999561245 9876543210	Доставку давно пора готовить.	1 112,00

# Можно организовать **КОЛЛ-ЦЕНТР**

- ✓ Автоматическая идентификация клиента, история заказов и встроенная система лояльности
- ✓ Автоматическое распределение заказов в зависимости от отдаленности и загрузки кухни
- ✓ Дифференцированные цены на меню и доставку по точкам

The screenshot shows a mobile application interface for a new delivery order. The title is "Новая доставка".

**Order Details:**  
№ 39604, Оператор: Администратор, Проблема! (button), Отключен (button), История: Заказ создан : 01.07.2016 16:53, Подтвержден : --:--, Отпечатан : --:--, Отправлен : --:--

**Client Information:**  
Концепция: Не задана, Точка\*: Восток (Восток: Основная группа), Тип заказа: Доставка курьером, Курьер: Не назначен, Позвонить (button), Принять (button), Отклонить (button)

**Client Data:**  
Имя отчество\*: Евгения, Фамилия: Петрова, Реклама: Интернет, Телефон\*: +79689561245, Карта: 9876543210, Рек. скидка: Без скидки, Email: petrova@m

**Delivery Information:**  
Время: 17:23, Осталось, мин: 27, Дата: 01.07.2016, Улица\*: г. Подольск ул. Курчатова д. 13, Дом\*: 13, Корп./строен.: , Кв/офис: , Подъезд: , Этаж: , Домофон: , Район: , Карта (button), Найти точку (button), Примечание к адресу:

**Order Items:**  
Кол-во персон\*: 1, Разбить заказ по персонам (checkbox)  
Блюдо | Количество | Цена | Сумма  
Заказ  
Пицца Деревенская | 1,000 | 450,00 | 450,00  
Схема для пиццы S... | 1,000 | | |  
Тонкое | 1,000 | 0,00 | 0,00  
Пицца Маргарита | | | |  
Помидоры | 1,000 | 50,00 | 0,00  
Базилек | 1,000 | 50,00 | 0,00  
Кетчуп | 1,000 | 10,00 | 0,00  
Моцарелла | 1,000 | 50,00 | 0,00  
Итого: 0,00

**Discounts and Payments:**  
Подсказки: ПРЕДЛОЖИТЕ ГОСТЮ, Предложите соус для пиццы (button)  
Скидка: Без скидки  
Подытог: 950,00 р.  
Скидка: 0,00 р.  
К оплате: 950,00 р.  
Сдача: 0,00 р.

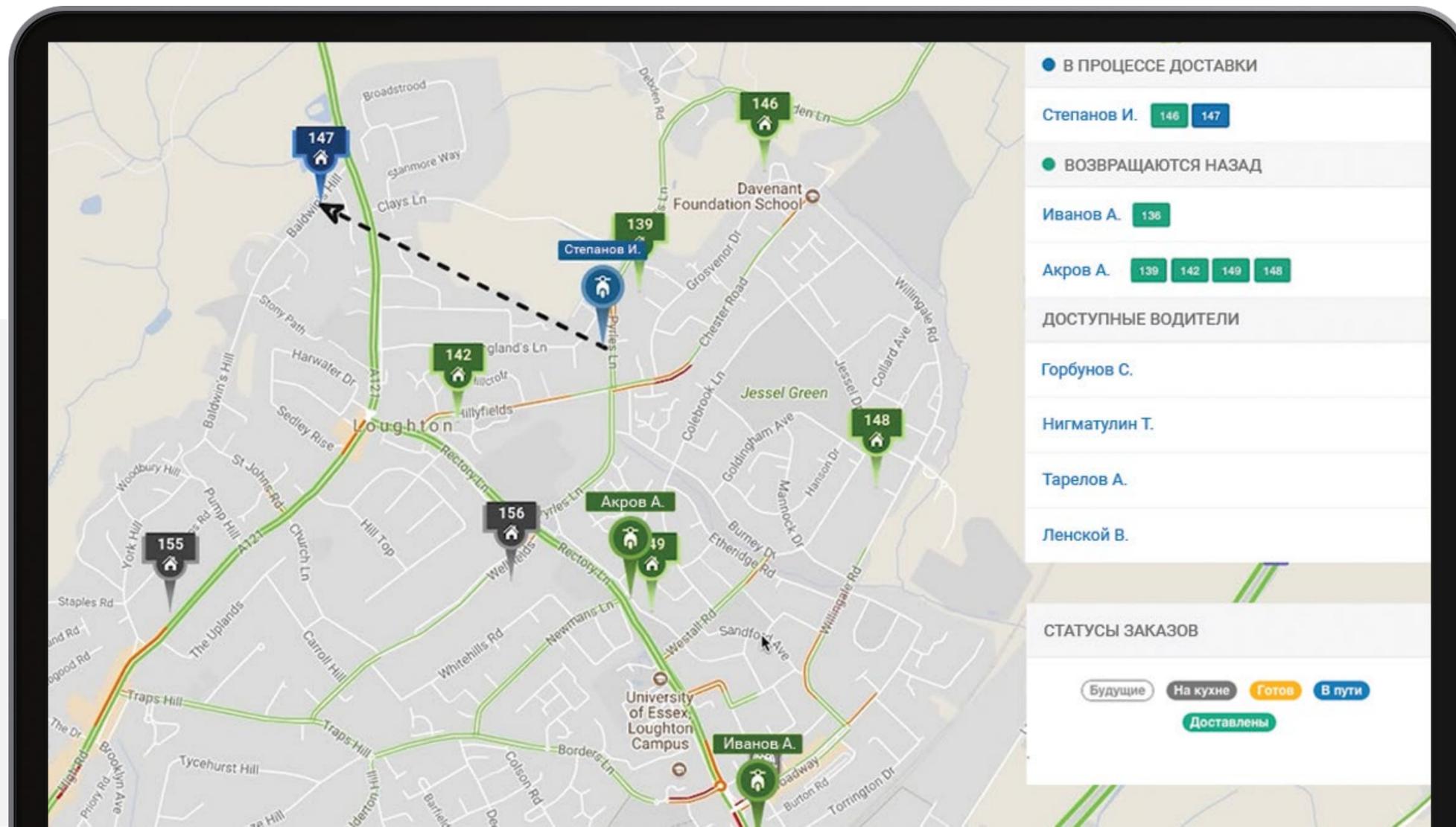
**Favorite Dishes:**  
Блюдо | Всего заказано | Сумма  
Пицца Калифорния | 11 | 4 890,00  
Пицца Деревенская | 9 | 4 500,00  
Хотатэ | 7 | 595,00  
Эби | 5 | 400,00  
Суши угорь | 4 | 320,00  
Имбирь | 4 | 0,00  
Калифорния | 4 | 1 560,00  
Пицца Маргарита | 4 | 2 060,00  
Грибная пицца | 4 | 1 510,00  
Пицца вегетарианская | 4 | 840,00

**Order History:**  
История заказов  
Блюдо | Количество | Цена | Сумма  
28.06.2016  
Ролл с лососем | 1,000 | 139,00 | 139,00  
Мексиканский ролл | 1,000 | 295,00 | 295,00  
Калифорния | 1,000 | 390,00 | 390,00  
Итальянский ролл | 2,000 | 290,00 | 580,00  
Суши угорь | 3,000 | 80,00 | 240,00  
Хотатэ | 2,000 | 85,00 | 170,00  
Салфетки | 1,000 | 0,00 | 0,00  
Вилки | 1,000 | 0,00 | 0,00  
Имбирь | 2,000 | 0,00 | 0,00  
Итого: 24 | Итого: 23 544

**Buttons:** Отменить доставку, Подтвердить, Отзывы, История, Купон, Сохранить на точку, Выйти

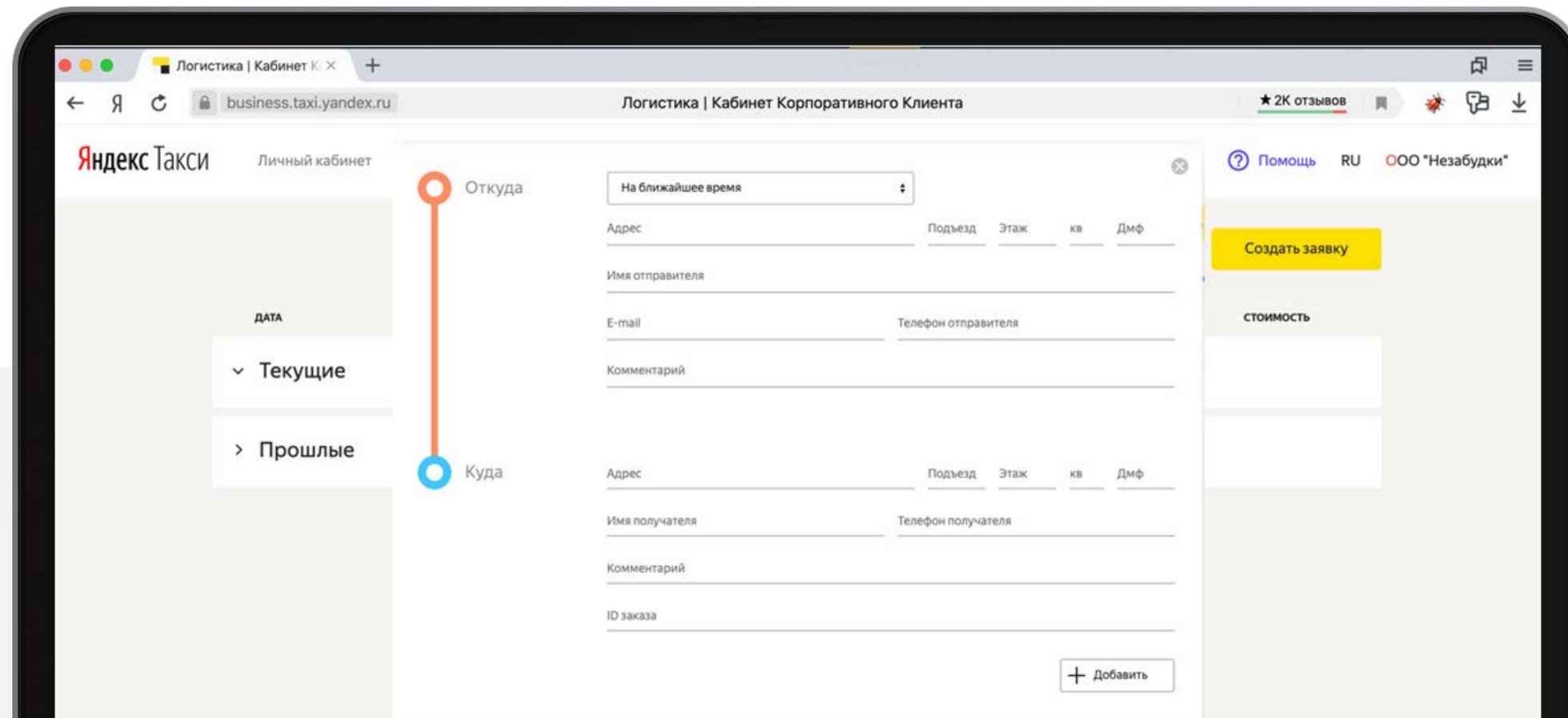
# Курьеры всегда **ПОД КОНТРОЛЕМ**

- ✓ Активные заказы на карте
- ✓ Водители в реальном времени
- ✓ Доступ для всей команды ресторана



# Нет или не хватает курьеров? Используйте ЯндексGo!

- ✓ Пешие курьеры и такси
- ✓ Назначение внешнего курьера из iiko
- ✓ Контроль над процессом доставки



# Ключевые показатели в режиме онлайн



# Контроль над приготовлением заказов

## Контроль на всех этапах

Процесс обработки заказа можно разделить на стадии: например, готовка и сборка. iiko проведет заказ по всем этапам, сообщая сотруднику на каждой стадии нужную информацию.

## Соблюдение стандартов

Вы можете контролировать соблюдение стандартов по времени приготовления блюд в каждом ресторане и по сети в целом.

## Удобная работа с заказами для поваров

Каждый заказ отображается в отдельном блоке. Заголовок содержит информацию о заказе и окрашен в цвет, соответствующий статусу заказа.

## Таймер опозданий

Показывает среднее время опозданий за последние 15/30 минут.

The screenshot displays a multi-column interface for managing orders. Each order is represented by a colored header bar (red for urgent, yellow for standard, blue for normal) containing a timer and order details. Below the header, the order items are listed with their quantities and ingredients.

Order ID	Order Name	Ingredients	Prep Time
1	Пицца XXL	×2 Моцарелла, ×1 Ананасы, ×1 Грибы, ×1 Помидоры	-4:02
1	Пицца М	×1 Дор блю, ×1 Бекон, ×2 Курица	-0:49
2	Гамбургер двойной		2:07
2	Блинчики		
1	Капучино		
1	Чай черный		
1	Пицца с креветками М	×1 Бекон, ×1 Курица, ×1 Пепперони, ×1 Грибы, ×1 Маслины, ×1 Халапеньо	4:04
1	Пицца с овощами М	×2 Моцарелла	-2:40
2	Пицца Пепперони	×2 Бекон, ×1 Креветки	
2	Спрайт 0.5		
1	Фанта 0.3		
1	Гамбургер		
1	Панакота		
1	Латте		
1	Мясной пирог		2:59
1	Цезарь с курицей		
1	Мокачино		
1	Американо		
1	Гамбургер		-0:08
1	Панакота		
1	Латте		

The bottom navigation bar includes a clock showing 14:08, a timer icon, and menu items: ПОДАЧИ, ЗАКАЗЫ (highlighted), БЛЮДА, ВЕРНУТЬ, ТЕХ. КАРТА, НАСТРОЙКИ, and a page number 17.

# iiiko ЭКОНОМИТ время на этапе приема заказа



Определение клиента по номеру телефона  
**экономия 30 сек + лояльность**



Интеграция со справочником адресов КЛАДР  
**экономия 20 сек + точность адреса**



Автоподтверждение заказов от постоянных клиентов  
**экономия 120 сек + лояльность**



Автодобавление заказов и подсказки об акциях  
**экономия 10 сек + лояльность**

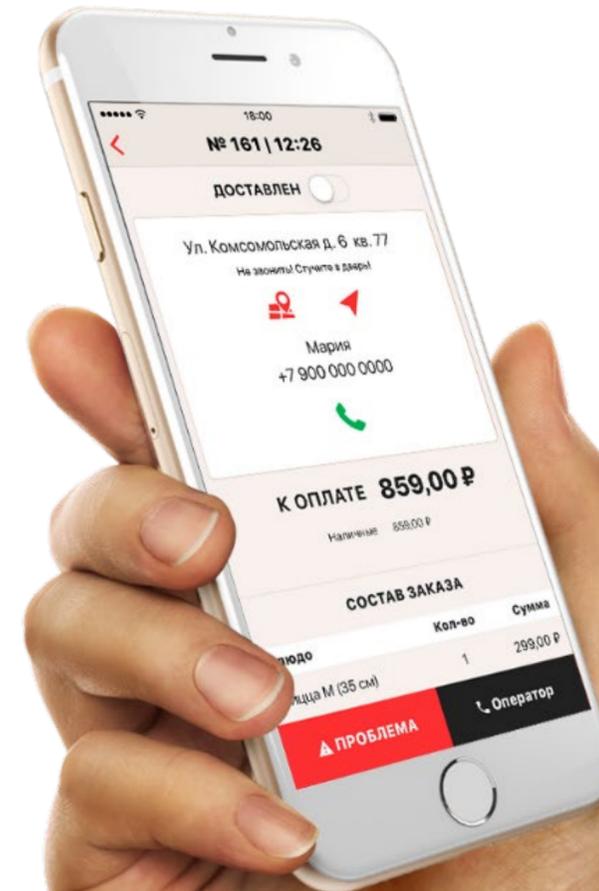


Автодобавление сопутствующих товаров (соусы, упаковка, буклеты)  
**экономия 10 сек + стандарты**



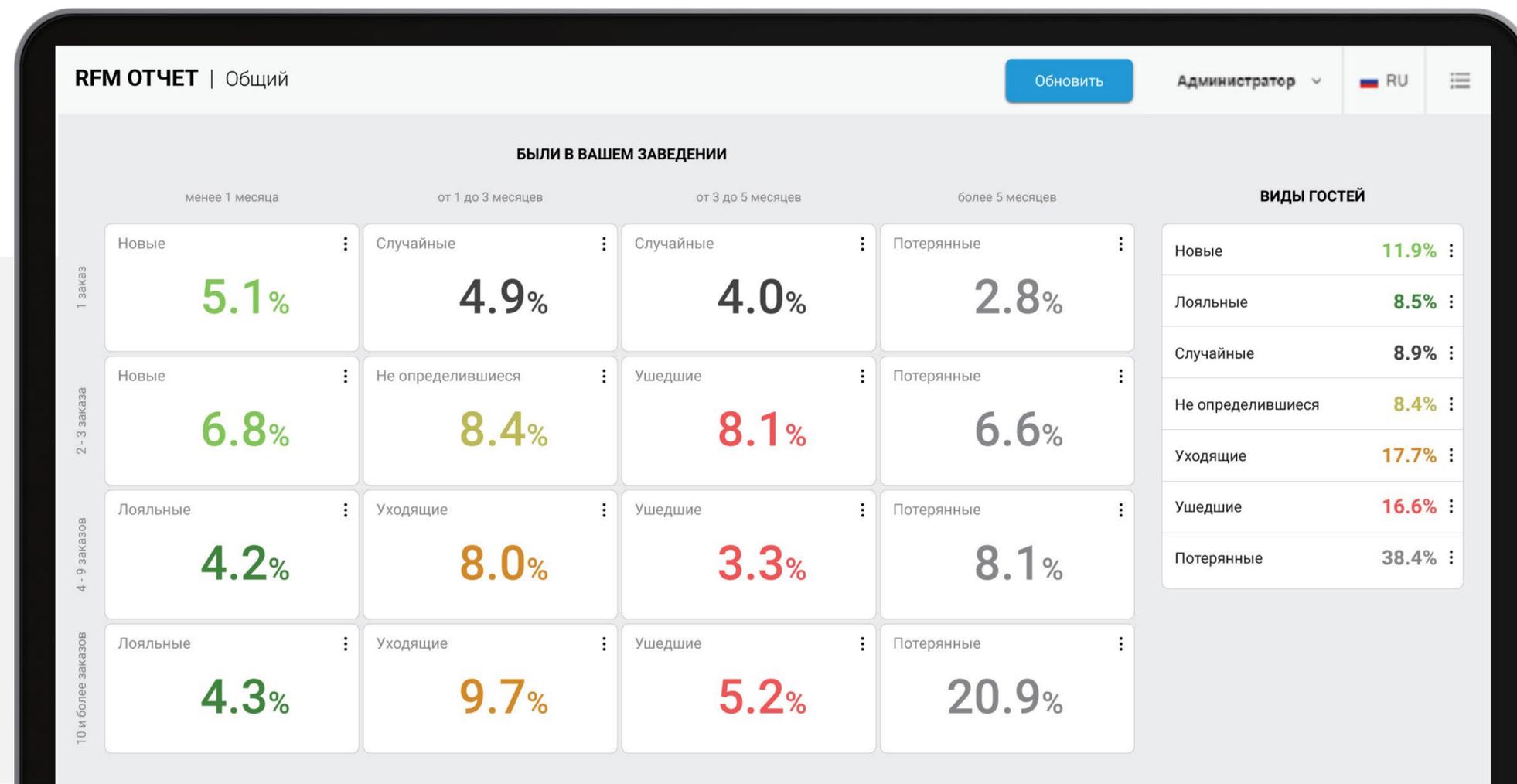
# Управление процессом доставки заказа

- ✓ Список заказов с информацией об адресе и госте
- ✓ Отметка о доставке заказа с контролем геолокации (только у двери клиента)
- ✓ Возможность отметить заказ как «проблемный» с дополнительной информацией
- ✓ Мгновенное уведомление курьера о назначении, изменении или отмене заказа
- ✓ Контроль сроков исполнения заказа
- ✓ Контроль текущего статуса курьера и отчет о его работе



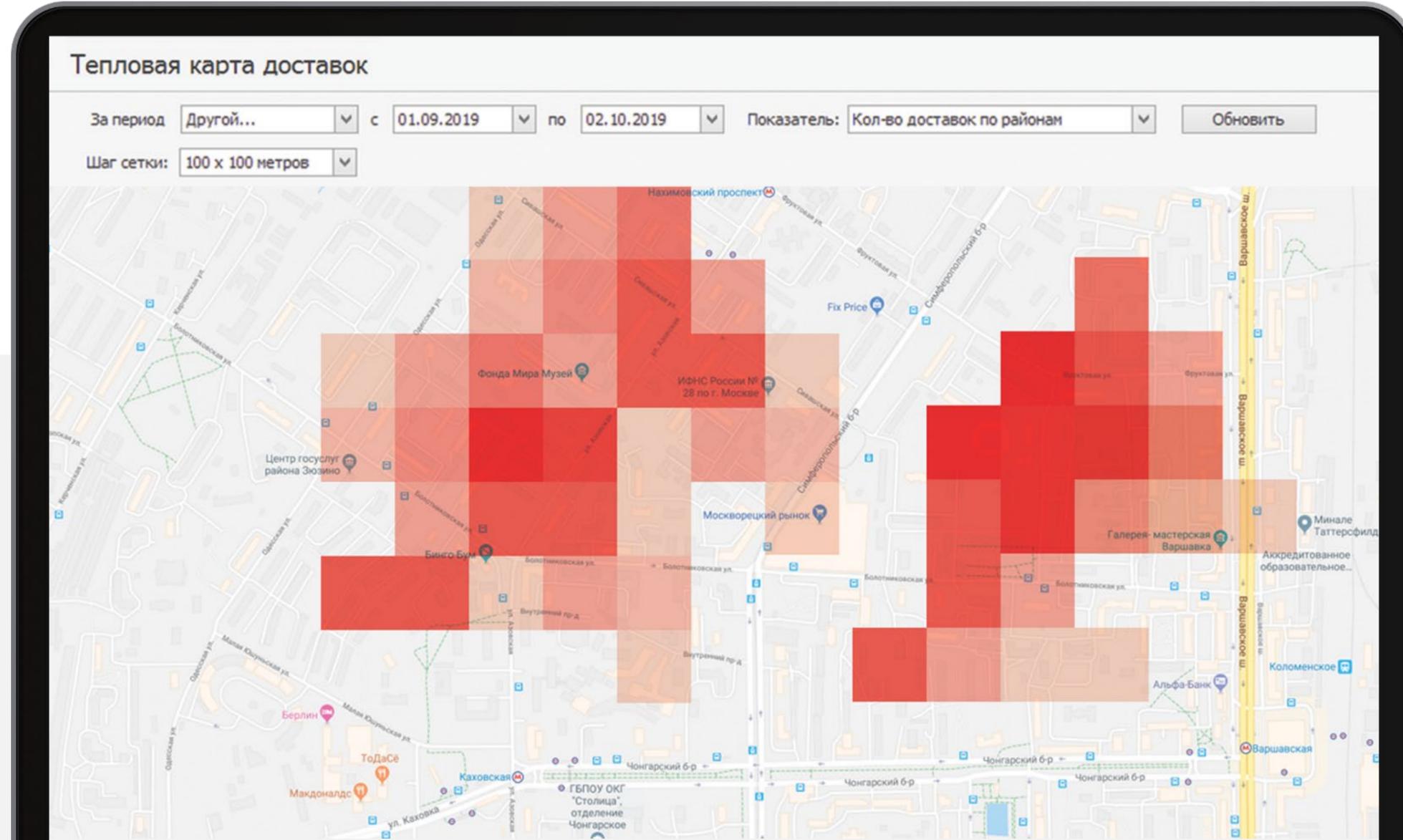
# Встроенная система лояльности iikoCard

- ✓ **Привлечение гостей:** акции, купоны, реферальные программы
- ✓ **Удержание гостей:** бонусы, обратная связь, коммуникации и подписки
- ✓ **Возврат гостей:** сгорающие бонусы, подарки, персональные предложения
- ✓ **Управление спросом:** повышение частоты заказов, продвижение новинок, допродажи



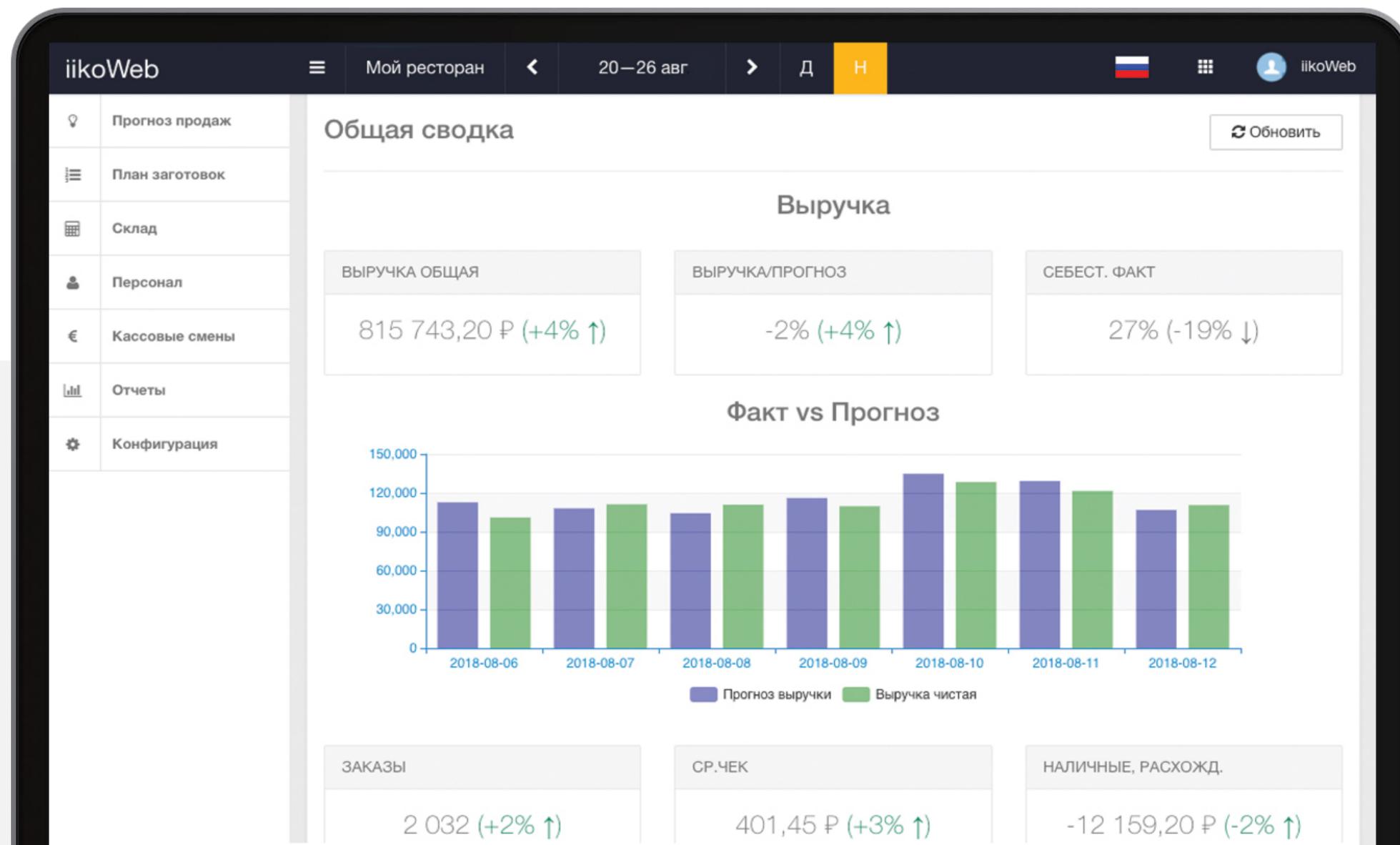
# Аналитика по территории доставки

- ✓ Количество заказов
- ✓ Эффективность рекламы
- ✓ Среднее опоздание курьеров
- ✓ Средний чек



# Нужные цифры всегда под рукой

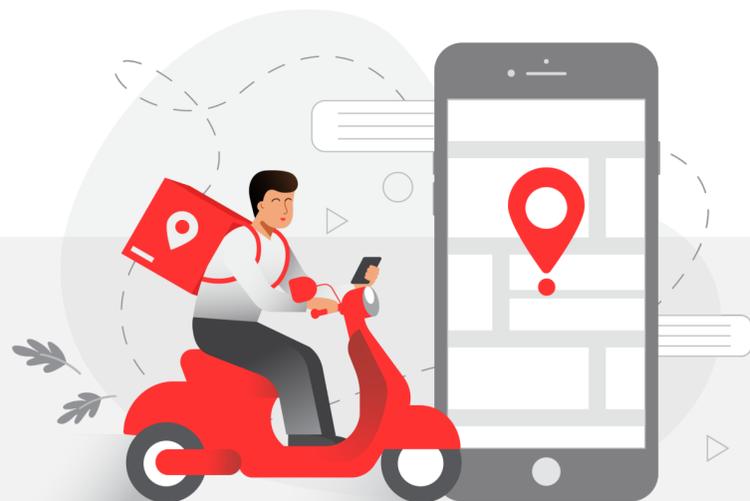
- ✓ На вашей личной странице в интернете
- ✓ Регулярная рассылка дайджестов – можно настроить по сотрудникам



# Простая интеграция: открытый API

## Можно воспользоваться готовым решением

- ✓ Встроенный сайт доставки в iikoWeb
- ✓ Мобильные приложения white label
- ✓ Яндекс.Еда, Delivery Club, Chibbis



## Можно подключить свой ресурс

- ✓ Сайт на любой CMS
- ✓ Собственное мобильное приложение
- ✓ Сторонняя аналитика, лояльность и т.п.



# Другие возможности

## СКЛАД

- Прогноз продаж
- План заготовок
- Автозаказ
- Приемка товара
- Мобильная инвентаризация
- Напоминания и предупреждения
- ЕГАИС/ВЕГАИС
- Списания
- Документы товародвижения на кассе
- Контроль себестоимости

## КУХНЯ

- Кухонный экран
- Контроль сроков годности
- Автосписания

## ПЕРСОНАЛ

- Планирование расписания сотрудников
- Учет рабочего времени
- Мотивация на кассе
- Upsell Champion Dashboard
- Мед.книжки
- ФОТ

## КОНТРОЛЬ

- Система прав доступа
- Контроль кассовой дисциплины
- Событийное видеонаблюдение
- Журнал событий
- Нотификация опасных операций

## ГОСТИ

- Работа с заказами Upselling
- Эквайринг
- Дисплей покупателя
- Менюборды
- Электронная очередь
- Киоск самообслуживания
- Drive-thru
- Столики, резервы, банкеты
- Мобильное приложение гостя
- Лояльность гостей

## ОТЧЕТЫ

- Отчеты на кассе
- KPI Dashboard
- Отчеты в Web и на мобильных устройствах

## УПРАВЛЕНИЕ СЕТЬЮ

- Единые справочники
- Версионные тех.карты
- Централизованное управление меню по расписанию
- Централизованные маркетинговые акции
- Онлайн остатки по всем складам
- Заказы ингредиентов
- Консолидация выручки
- PnL по всем точкам сети
- Единая система прав доступа
- Централизованный контроль злоупотреблений

# Почему ресторанные сети выбирают **iiko**?



Единая система для управления всеми процессами ресторанной сети «из коробки»



Актуальные данные по всем ресторанам и сети в целом доступны в режиме онлайн



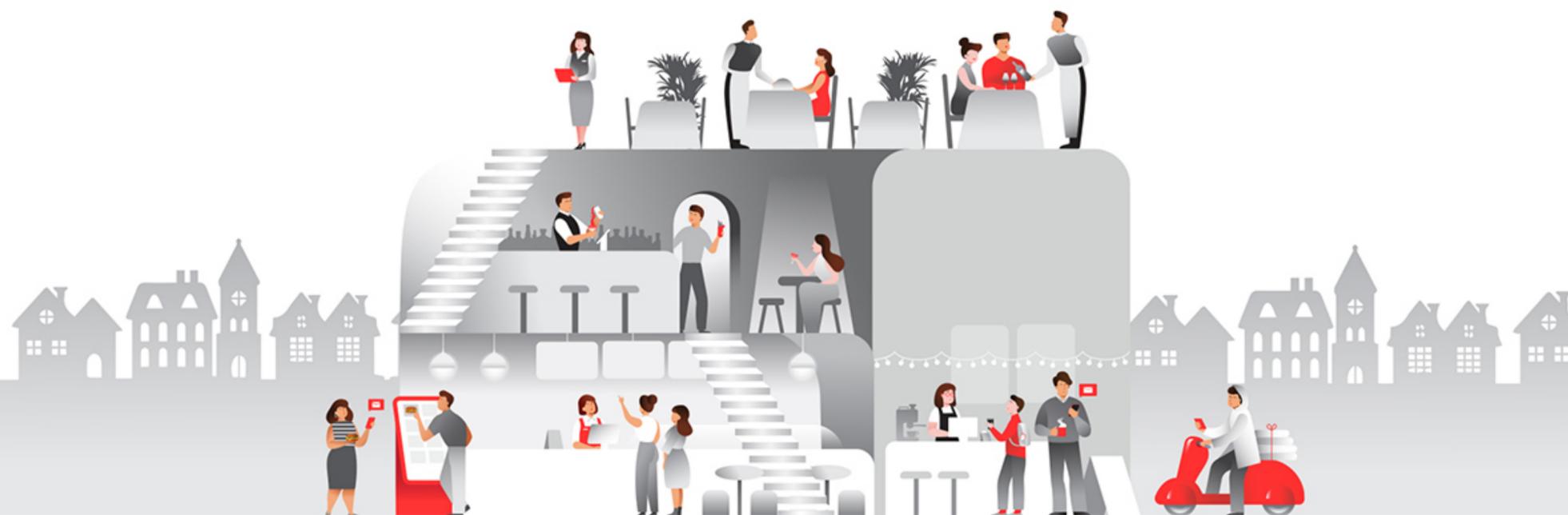
Все инструменты для управления центральным производством и франчайзинговой сетью



Технологии искусственного интеллекта позволяют сократить издержки и повысить управляемость на всех уровнях



Возможность создания собственных приложений и удобные механизмы интеграции со сторонними системами



# Среди наших клиентов





**Попробуйте iiko, и вы удивитесь,  
что когда-то могли работать иначе!**

